



Wir freuen uns sehr darauf, Sie wieder im SONNENGUT begrüßen zu können. Damit Sie einen unbeschwerten Wellness-Urlaub bei uns verbringen können, haben wir aufgrund von COVID-19 einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns:

1. Stornierungsbedingungen

Eine kostenfreie Stornierung ist möglich bis 7 Tage vor Anreise, danach berechnen wir 80 % des Übernachtungspreises. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Sollte seitens der Bundesregierung Ihr Aufenthalt nicht möglich sein ist eine kostenfreie und kurzfristige Umbuchung möglich!

2. Allgemein

Trifft auf Sie eines der folgenden Symptome zu, dürfen Sie das Hotel Sonnengut nicht betreten:

- 1. Erkältungssymptome (Husten, Schnupfen, Halsweh)**
- 2. Fieber**
- 3. Geruchs & Geschmacksverlust**
- 4. Kontakt innerhalb der letzten 14 Tage, bei denen ein Verdacht auf COVID 19 Erkrankung vorliegt oder bestätigt wurde.**

- Unsere Mitarbeiter halten den Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Bitte beachten Sie die Angaben zu maximalen Personenzahlen in öffentlichen Bereichen.
- Unsere Mitarbeiter im direkten Gästekontakt in unserem Hotel tragen einen FFP2 Mund- und Nasenschutz.
- Sie finden an vielen öffentlichen Bereichen Desinfektions-Spender. Zentrale Stellen im Hotel werden mehrfach täglich desinfiziert. Es gelten besondere Hygieneregeln.

Mindestabstand

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.
- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen.

Mund- und Nasenschutz

- In Bereichen, in denen der erforderliche Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, müssen Sie auch einen FFP2 Mund- und Nasenschutz tragen.
- Die Schutzmaske sollte immer mit sauberen Händen aufgesetzt werden und Mund und Nase vollständig bedecken.

Hygiene & Desinfektion

- In öffentlichen Bereich desinfizieren wir professionell und regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Täglicher sorgfältiger Lüftungsprozess
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bestimmte Räume teilweise schließen. (Bsp. Storchennest).

3. Rezeption

- Bitte beachten Sie die Markierungen für Mindestabstände vor der Rezeption.
- An der Rezeptionstheke wurden Plexiglas-Scheiben zum Schutz angebracht.
- Es wird kein Gepäckservice angeboten.
- Kontaktloser Check In vor Anreise (Emailadresse nötig)

4. Restaurant & Bar

- Im Restaurant wurde der Abstand zwischen den Tischen vergrößert.
- Als Schutz an den Büffet-Stationen wurden Plexiglas-Scheiben angebracht.
- Am Büffet bitten wir Sie, die markierten Abstände auf dem Boden und die Laufwege einzuhalten, gegenseitigen Respekt und Einweg Handschuhe zutragen.
-

5. Zimmer

- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen desinfiziert.
- Wir bitten Sie Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.
- Wenn Sie keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte unsere Rezeption oder hängen Sie Ihr Schild „DER UMWELT ZULIEBE“ an Ihre Zimmertüre.

6. Spa- und Wellness-Bereich allgemein

- Im Spa-Bereich bitten wir Sie den Standort der Liegen nicht zu verändern. Diese wurden nach dem Abstandsgebot aufgestellt. Bitte legen Sie auf jede Liege ein Saunahandtuch auf die Liege.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aktuell in den Ruhebereichen aus hygienischen Gründen keine Decken zur Verfügung stellen.

7.1 Sauna

- Saunen mit einer Temperatur über 70°C sind geöffnet.
Dampfbad, Solegrotte, Hamam und Rasulbad sind derzeit geschlossen.
- Bitte beachten Sie auch hier die Angaben der maximalen Personenzahl und Mindestabstände.

7.2 Schwimmbad und Pool

- Therme, Süßwasserbecken, Solebecken und Whirlpool sind geöffnet.
- Bitte beachten Sie die Mindestabstände und der maximalen Personenzahl im Poolbereich.

7.3 Anwendungen

- Alle Spa-Mitarbeiter tragen einen FFP2 Mund- und Nasenschutz.
- Die Kabinen und Geräte werden nach jeder Anwendung desinfiziert.
- Zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter bitten wir Sie, nur Anwendungen in Anspruch zu nehmen, wenn Sie sich ganz gesund fühlen.
- Eventuell kann es wegen der gründlichen Reinigung der Kabinen zu kurzen Wartezeiten kommen.

7.4 Fitness

- Unsere Gruppen-Aktivprogramme finden, wenn möglich, in der freien Natur statt.
- In den Gymnastikräumen achten wir auf den Mindestabstand, regelmäßige Desinfizierung und eine gute Durchlüftung.
- Die Fitnessgeräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Um eine größere Sicherheit zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen eine eigene Gymnastikmatte mitzubringen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Trainer keine Korrekturen mit Körperkontakt durchführen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und sicheren Urlaub bei uns im Sonnengut!